



УТВЕРЖДАЮ
Директор департамента образования и
науки Брянской области

А.А. Андреева

(подпись)

«09» февраля 2024г.
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

ГБОУ «Дятьковская кадетская школа»

(наименование организации)

на 2024 год

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--|---|---|--|--------------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | | |
| 1. | Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, сайте ОУ. Разместить на официальном сайте образовательной организации ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК. Контроль за работой по информационному наполнению официального | 12.02.2024 г. | Фомина Татьяна Васильевна заместитель директора по ВР | Информация о деятельности ГБОУ «Дятьковская кадетская школа», размещенная на официальном сайте школы в сети «Интернет» приведена в соответствие с требованиями законодательства. Результаты независимой | 12.02.2024 г. |

| | | | | | | |
|---|---|--|---------------|--|---|---------------|
| | | сайта учреждения. | | | оценки опубликованы в специальном разделе сайта. Контроль за работой по информационному наполнению сайта школы ведется систематически. | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | | |
| 1. | - | - | - | - | - | - |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 1. | - | - | - | - | - | - |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников | | | | | | |
| 1. | Не изучается оценка участников образовательного процесса по критерию доброжелательности и вежливости работников | Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов. Проведение бесед, консультаций ответственными за обеспечение контакта с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия. Проведение индивидуального педагогического консультирования по теме: «Правила этикета и психология общения». | 12.02.2024 г. | Волкова Юлия Михайловна, заместитель директора по УР | Составлен график и план работы по проведению тренингов, мастер-классов для педагогических работников, индивидуального педагогического консультирования по соблюдению норм педагогической этики. | 12.02.2024 г. |

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

| | | | | | | |
|----|---|--|---------------|---|--|---------------|
| 1. | Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий осуществления образовательной деятельности | Создание на странице ГБОУ «Дятьковская кадетская школа» в социальной сети ВКонтакте площадки для внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. | 12.02.2024 г. | Фомина Татьяна Васильевна заместитель директора по ВР | Разработана форма обратной связи с целью приема обращений участников образовательного процесса и их родителей (законных представителей) по сбору предложений по улучшению организации учебного процесса. | 12.02.2024 г. |
|----|---|--|---------------|---|--|---------------|