

Заем — это долг, который нужно вернуть.

В чрезвычайных ситуациях **важно не прекращать выплаты по займу.**

Условия договора

До подписания договора следует убедиться, что его положения не нарушают законные права заемщика.

Заемщик имеет право

- Требовать, чтобы займодавец исключил пункты договора, нарушающие закон.
- Получать информацию о текущей задолженности, датах и размерах сделанных и предстоящих платежей.
- Бесплатно получать информацию о просроченной задолженности не позднее семи дней с даты ее возникновения.
- Подавать иск к займодавцу по месту жительства.
- Требовать, чтобы неустойка за нарушение условий договора была не выше 20% годовых, если на сумму займа проценты начисляются, или не выше 36,5% годовых, если не начисляются.

МФО или КПК не имеют права

- Брать плату за рассмотрение документов заемщика или оценку его кредитоспособности.
- Ставить условием выдачи займа подписание других договоров или заказ других услуг, если заемщик не дал на это письменного согласия в заявлении.
- Брать плату за действия, которые требует закон или которые нужны только займодавцу.
- Ограничивать право на досрочное погашение займа.

Основные правила пользования займом*

1. Погашать долг в срок.
2. Не скрывать от МФО и КПК свои контактные данные.
3. Не прекращать выплаты по займу в чрезвычайных ситуациях.
4. Сохранять все документы о сделанных платежах. Если заем погашен полностью, получить об этом письменный документ (справку, акт сверки задолженности и т.п.).
5. При потере возможности выплачивать заем письменно сообщить об этом кредитору.
6. Заемщик имеет право обращаться в Банк России, СРО, к финансовому омбудсмену, в суд в случае отказа в реструктуризации займа или нарушения кредитом договора.
7. Требовать у коллекторов подтверждения полномочий, не пускать их в дом. На ночные звонки, угрозы, насилие — жаловаться в Банк России, СРО, полицию, ФССП (Федеральная служба судебных приставов России), прокуратуру.

* В данном буклете рассматриваются только потребительские займы.

hochumoguзнаю.рф

Создано в рамках контракта FEFLP/QCBS-4.4 «Мероприятия, обеспечивающие информирование общественности о различных аспектах защиты прав потребителей финансовых услуг» Проекта «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации» Минфина России и Всемирного банка.

Контакты для обращений

Роспотребнадзор
www.rosпотребнадзор.ru

Банк России
www.cbr.ru

Финансовый омбудсмен
finomb@arb.ru

Бесплатная горячая линия Роспотребнадзора для потребителей финансовых услуг
8 800 100 2926

хочу могу знаю

правила пользования основными финансовыми услугами



РОСПОТРЕБНАДЗОР
ИНФОРМИРУЕТ

микрофинансирование, кредитные потребительские кооперативы

хочу потратить больше, чем имею

могу взять микрозайм

0 000 000

знаю

- банковский кредит дешевле
- права заемщика защищены законом
- огромных процентов можно избежать

