



УТВЕРЖДАЮ:

директор кадетской школы
И.М. Никольская

(подпись)

28.01.2020 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Дятьковская кадетская школа имени Героя Советского Союза И.А.Кашина»
(наименование организации)

на 2021-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию	Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, сайте ГБОУ «Дятьковская кадетская школа»	в течение 2021-2023 года	зам. директора по учебной работе Волкова Ю.М.	размещена актуальная информация	март 2021 года
	Разместить на официальном сайте образовательной организации: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	апрель 2021 года	зав. библиотекой Мартынова В.В. отв. за ведение сайта	ссылка размещена	март 2021 года

и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Баннер с приглашением: «оставить отзыв» разместить на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ГБОУ «Дятьковская кадетская школа»)	март 2021 года	зав. библиотекой Мартынова В.В. отв. за ведение сайта	баннер размещен	март 2021 год
	Предоставление информации для наполнения официального сайта учреждения (расписание работы кружков, анонсы, фото, информация о проведенных мероприятиях, достижения)	в течение 2021 – 2023 года	зам. директора по воспитательной работе Фомина Т.В.	информация размещена	март 2021 года
	Контроль за работой по информационному наполнению официального сайта ГБОУ «Дятьковская кадетская школа»	ежеквартально	зам. директора по учебной работе Волкова Ю.М.	контроль организован	март 2021 года

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий осуществления образовательной деятельности	Продолжать благоустройство школьной территории	в течение 2021 – 2023 года	зам. директора по административно – хозяйственной работе Журавлева Л.П.	проведено озеленение и благоустройство территории, ее освещение	апрель 2021 года
	Продолжать работу по улучшению материально-технической базы ГБОУ «Дятьковская кадетская школа» (замена пластиковых окон, ремонт крыши, приобретение мебели, ремонт ограждения, косметический ремонт помещений школы)	в течение 2021 – 2023 года	зам. директора по административно – хозяйственной работе Журавлева Л.П.	отремонтирована мебель, проведен косметический ремонт кабинетов и спальных комнат	июль 2021 года
	Оснащение санитарно-гигиенических помещений всем необходимым для соблюдения гигиенических норм	в течение 2021 – 2023 года	зам. директора по административно – хозяйственной работе Журавлева Л.П.	в санитарно-гигиенических комнатах размещены электросушилки для рук, мыло, туалетная бумага	март 2021 года

	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала ГБОУ «Дятьковская кадетская школа»	в течение 2021 – 2023 года	зам. директора по административно – хозяйственной работе Журавлева Л.П.	оборудована комната для отдыха персонала	март 2021 года
	Обеспечение обновления материально - технической базы ГБОУ «Дятьковская кадетская школа»: - поэтапная замена имеющейся и приобретение новой оргтехники;	в течение 2021 – 2023 года	зам. директора по административно – хозяйственной работе Журавлева Л.П.	приобретены МФУ, ноутбуки, системные блоки	март 2021 года

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечены не все необходимые условия доступности осуществления образовательной деятельности для инвалидов	Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями.	ежегодно	социальный педагог Короткова Ю.Г.	организовано взаимопосещение работников школы и работников службы социальной поддержки населения	апрель 2021 года
	Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	в течение 2021 – 2023 года	зам. директора по административно – хозяйственной работе Журавлева Л.П.	на территории школы имеется стоянка	май 2021 года
	Обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	в течение 2021 – 2023 года	зам. директора по учебной работе Волкова Ю.М.	организовано предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме	в течение 2021 – 2023 года
	При необходимости провести обучение персонала	при необходимости	зам. директора по учебной работе Волкова Ю.М.	проводится инструктирование сотрудников	ежегодно

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Не изучается оценка участников образовательного процесса по критерию доброжелательности и вежливости работников	Совершенствовать работу по информированию участников образовательного процесса	в течение 2021-2023 года	зам. директора по воспитательной работе Фомина Т.В.	ведется официальный сайт, создана группа ОУ «ВКонтакте», созданы официальные группы в мессенджерах	март 2021 год
	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.).	в течение 2021-2023 года	зам. директора по воспитательной работе Фомина Т.В.	мониторинг проводится еженедельно	март 2021 года
	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов	в течение 2021-2023 года	педагог – психолог Мачульская Н.И.	организованы тренинги с педагогами, проведены мастер классы для педагогов	март 2021 года
	Актуализация паспорта доступности ГБОУ «Дятьковская кадетская школа» с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья	в течение 2021-2023 года	зам. директора по безопасности Релин Н.Л.	проводится ежегодно	сентябрь 2021 года сентябрь 2022 года сентябрь 2023 года
	Проведение индивидуального педагогического консультирования по теме: «Правила этикета и психология общения»	в течение 2021-2023 года	педагог – психолог Мачульская Н.И.	организовано еженедельное индивидуальное педагогическое консультирование: «Правила этикета и психология общения»	в течении 2021 – 2023 года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий осуществления образовательной деятельности	Включить в график приема посетителей заведующего часы приема граждан ответственными лицами по учебно-воспитательной деятельности и административно-хозяйственной работе.	май 2021 года	специалист по кадрам Одноворцева О.П.	разработан график приема посетителей ответственными лицами	март 2021 года
	График выставить на главной странице официального сайта ГБОУ «Дятьковская кадетская школа»	май 2021 года	зав. библиотекой Мартынова В.В. отв. за ведение сайта	график размещен на официальном сайте ОУ	апрель 2021 года
	Создание на странице школы в социальной сети ВКонтакте площадки для внесения предложений, направленных на улучшение работы ГБОУ «Дятьковская кадетская школа»	май 2021 года	зам. директора по воспитательной работе Фомина Т.В.	создана площадка в социальной сети «ВКонтакте» для внесения предложений по улучшению работы ОУ	март 2021 года
	Организация обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ГБОУ «Дятьковская кадетская школа»	в течении 2021-2023 года	зав. библиотекой Мартынова В.В. отв. за ведение сайта	на сайте размещен раздел «Обратная связь»	май 2021 года