



Утверждаю
Директор кадетской школы
И.М. Никольская

«14.» 11. 2014 г.

План

работы ГБОУ «Дятьковская кадетская школа имени Героя Советского Союза И.А. Кашина» по повышению качества оказания услуг по итогам независимой оценки качества оказания услуг

| № п/п | Критерий НОК, меры по повышению качества | Сроки |
|-------|--|--------------------------|
| 1 | Открытость и доступность информации об организации | |
| 1 | Обеспечить информирование обучающихся и родителей по вопросам независимой оценки качества оказания услуг через информационную систему «Виртуальная школа», и размещение информации на сайте школы в специальном разделе | 1 квартал 2018г |
| 2 | Размещение на сайте информации в доступном виде для лиц с ограниченными возможностями здоровья (звуко- и видеовоспроизведение информации) | 2-й квартал 2018 г. |
| 3 | Мониторинг сайта организации | 1 раз в месяц |
| 4 | Обеспечение информационной открытости учреждения путем размещения текущей информации в сети Интернет, в районной газете «Пламя труда» (в дополнение к информации на сайте учреждений) | не реже 1 раза в квартал |
| 5 | Популяризация сайта через размещение информации в помещении о возможностях, предоставляемых сайтом, значимости обратной связи для организации, обучающихся и родителей | постоянно |
| 6 | Своевременная актуализация информации на сайте | не реже 1 раза в неделю |
| 7 | Актуализация информации, размещенной в помещениях организации, повышение ее эстетической привлекательности | 1 раз в квартал |
| 8 | Создание (модернизировать) для обучающихся и родителей возможности внесения предложений по улучшению качества работы | Январь 2018 г |
| 2. | Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения | |
| 1 | Создание комфортных условий для пребывания граждан с ограниченными возможностями | по отдельному плану |
| 2 | Достижение коэффициента обеспеченности обучающихся учебной литературой - 100 % (учебников), доведение оснащения учебных кабинетов мультимедийным оборудованием до 100 % от общего количества., доля компьютеров в образовательном процессе с выходом в Интернет - 100 %, увеличение скорости Интернета | До 2020 года |
| 3 | Оснащение туалета предметами гигиены | февраль 2018 |

| | | |
|-----------|--|---|
| 3. | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации | |
| 1 | Повысить долю работников, прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю работы или иной осуществляемой в организации деятельности | В течение 2018 года по отдельному плану |
| 2 | Применить меры морального и материального поощрения по показателям эффективности деятельности работников | В течение 2018 года |
| 3 | Проведение педагогического совета, собраний работников по вопросу независимой оценки качества оказания услуг | По отдельному плану |
| 4. | Удовлетворенность качеством оказания услуг | |
| 1 | Изучение удовлетворенности получателей услуг качеством оказания услуг в режиме самообследования. Результаты опроса размещать на сайте учреждения, на сайте районной газеты «Пламя труда» | постоянно |
| 2 | Отчет директора о выполнении плана мероприятий по повышению качества оказываемых услуг на педагогическом совете (с последующим размещением на сайте организации) | III квартал 2018 г |
| 3 | Расширение услуг по дополнительному образованию | Сентябрь 2018 г. |
| 4 | Обсуждение возможностей независимой оценки на родительских собраниях | 1 раз в 6 месяцев |
| 5 | Приобретение учебного и лабораторного оборудования по дисциплине «Физика», «Химия» | До 2020 года |
| 6 | Приобретение учебного оборудования «Лингафонный кабинет» | До 2020 года |
| 7 | Введение новых танцевальных направлений в эстетическом цикле дополнительного образования | III квартал 2018 г |
| 8 | Популяризация учебных, творческих и научных достижений обучающихся | постоянно |
| 9 | Повышение профессиональной компетенции педагогических работников по вопросам обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья | постоянно |

Директор кадетской школы



И.М. Никольская